Nome do Projeto:

Sistema de Avaliação de Funcionário de uma Clínica

Nome do Gerente de Projetos/Product Owner:

Marcos Luciano de Sena Lacet

Fábrica de Software | Centro Universitário de João Pessoa

Sumário

[Termo de Abertura do Projeto 2](#_heading=h.gjdgxs)

[Demanda: 2](#_heading=h.30j0zll)

[Solicitante: 2](#_heading=h.1fob9te)

[Stakeholders (partes interessadas): 2](#_heading=h.3znysh7)

[Data da demanda: 2](#_heading=h.2et92p0)

[Responsáveis técnicos: 2](#_heading=h.tyjcwt)

[Histórico de Registro: 2](#_heading=h.3dy6vkm)

[Complexidade do Projeto: 2](#_heading=h.1t3h5sf)

[Aprovação do Termo de Abertura: 3](#_heading=h.4d34og8)

[Escopo do Projeto 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[Justificativa: 4](#_heading=h.17dp8vu)

[Finalidade: 4](#_heading=h.3rdcrjn)

[Objetivo(s): 4](#_heading=h.3as4poj)

[Não-escopo: 4](#_heading=h.26in1rg)

[Atores: 4](#_heading=h.lnxbz9)

[Caso de uso: 4](#_heading=h.35nkun2)

[Recursos: 4](#_heading=h.1ksv4uv)

[Ferramentas utilizadas: 4](#_heading=h.44sinio)

[Restrições/Obstáculos: 4](#_heading=h.2jxsxqh)

[Análise de Requisitos 6](#_heading=h.z337ya)

[Requisitos Funcionais: 6](#_heading=h.3j2qqm3)

[Requisitos Não-Funcionais: 6](#_heading=h.1y810tw)

[Glossário 7](#_heading=h.4i7ojhp)

[Tal palavra: 7](#_heading=h.2xcytpi)

[Tal palavra: 7](#_heading=h.1ci93xb)

[Tal palavra: 7](#_heading=h.3whwml4)

[Tal palavra: 7](#_heading=h.2bn6wsx)

[Referências 8](#_heading=h.qsh70q)

# Termo de Abertura do Projeto

**Project Charter**

## Demanda:

Sistema de Avaliação dos funcionários de uma Clínica

## Solicitante:

**Nome:** Clinica da Mente

**Solicitante:** Gabriela Cavalcante

**Cargo:** Coordenador

**Setor:** Administrativo

## Stakeholders (partes interessadas):

| **Nome** | **Contato** | **Cargo** | **Organização** |
| --- | --- | --- | --- |
| Gabriela Cavalcante | 83 999999999 | Diretora Executiva | Clínica da Mente |
| Marcos Luciano de Sena Lacet | 83 996493031 | PO | Fábrica de Software |
| Product Manager | 83 8888888888 | PM | Fábrica de Software |
| Wallace Bonfim | 83 777777777 | CEO | Fábrica de Software |

## Data da demanda:

28/03/2023

## Responsáveis técnicos:

| **Nome** | **Contato** | **Cargo** |
| --- | --- | --- |
| XX | XX | Coordenador de Projetos |
| XX | XX | Product Manager |
| Marcos Luciano de Sena Lacet | XX | Product Owner |
| XX | XX | Desenvolvedor DevOps |
| XX | XX | Desenvolvedor Fullstack |
| XX | XX | Desenvolvedor Back-End |
| XX | XX | Desenvolvedor Front-End |

## Complexidade do Projeto:

Ditar

## Aprovação do Termo de Abertura:

| **Solicitante** | **Data** | **Assinatura** |
| --- | --- | --- |
| Gabriela Cavalcante | 28/03/2023 |  |
|  | | |
| **Gerente de Projetos** | **Data** | **Assinatura** |
| Wallace Bonfim |  |  |

# Escopo do Projeto

**Project Scope**

## Justificativa:

Accountability do serviço prestado pela instituição, controle e mapeamento dos serviço prestado.

## Finalidade:

Ter gestão sobre a avaliação dos serviços prestados pelos clientes e avaliações internas dos funcionários, melhorando a qualidade do serviço prestado.

## Não-escopo:

Avaliações direcionadas ao RH, Avaliações direcionadas ao ambiente ou localização da clínica.

Acima de três estrelas não deve ser notificado.

## Atores:

Avaliador (Cliente, Diretor, RH, Psiquiatra, Psicólogo), Validador (RH), Avaliados (Psiquiatra, Psicólogo, Limpeza)

## Caso de uso:

Ex.: são dois tipos de usuário? Qual negócio que o sistema lida? É omnichannel?

## Recursos:

Um recurso pode ser qualquer elemento, como o orçamento do projeto, equipamentos da equipe, cronograma, disponibilidade da equipe, capacidade da equipe etc. Um plano de gestão de recursos descreve o que está disponível para o seu projeto e como usá-lo.

* Qual é a disponibilidade de cada recurso?
* Quais são os cronogramas de cada atividade?
* Quantos recursos serão necessários para realizar cada atividade?
* Quem é a pessoa mais adequada para realizar cada atividade com eficácia?

## Ferramentas utilizadas:

LucidChart - Fluxogramas;

Trello - Kanban;

GitLab - Versionamento;

## 

## Restrições/Obstáculos:

* Riscos do Projeto;
* Disponibilidade da equipe;
* Recursos;
* Dependências do Projeto;
* Prazos.Histórico de Alterações:

| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
| --- | --- | --- | --- |
| 0.0.1 | 28/03/2023 | Marcos Lacet | Elaboração do TAP |
| 0.0.2 | 28/03/2023 | Marcos Lacet | Alteração do Escopo |

# Análise de Requisitos

## Requisitos Funcionais:

IMPORTAR DO EXCEL.

## Requisitos Não-Funcionais:

IMPORTAR DO EXCEL.

# Glossário

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

**Obs.:** fazer em ordem alfabética.

# Referências

Não há fontes bibliográficas no documento atual.